

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Desi Kusuma Anjani


NIM : 2015-11-347

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Diskon dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel *Intervening* Pada Pengunjung Matahari Departement Store Mall Ciputra Jakarta Barat.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian pernyataan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Ari Anggarani WPT, S.E., M.M. ()

Penguji : Ir. Jatmiko, M.M., M.BA ()

Penguji : Abdurrahman, M.M. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Progam Studi : Drs. Sugiyanto, M.M. ()

Tanggal : 19 Februari 2019